



Al contestar cite Radicado 20266000370363-E Id: 7799767
Folios: 2 Fecha: 2026-03-25 17:05:59
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE CREDITO Y COBRANZA
Destinatario: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL - MinEducacion -
MEN - JOSE DAVID RIVERA ESCOBAR y OTROS

Bogotá, 25 de marzo de 2026

Señora

SANDRA MARCELA HERNANDEZ GONZALEZ

Marcehernandez5@gmail.com

Cr 72 # 40- 81

Doctor

JOSE DAVID RIVERA ESCOBAR

Jorivera@mineducacion.gov.co

Subdirector Tecnico

Ministerio de educación Nacional

Asunto: Respuesta al derecho de petición con radicado 2026-EE-049336.

Respetada señora,

Reciba un cordial saludo.

En atención al derecho de petición presentado por usted ante el Ministerio de Educación Nacional y trasladado por competencia al ICETEX, mediante el radicado No. 2026-EE-049336, de fecha 10 de febrero de 2026, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

Con fundamento en las condiciones establecidas en el Convenio Interadministrativo No. 231 de 2003, suscrito entre la Alcaldía Local de Usme y el ICETEX, se evidencia que se procedió de manera favorable con la aplicación de la condonación del 25% a cargo del aliado. Dicha condonación fue efectuada el día 09 de abril de 2025, una vez se verificó el cumplimiento de las condiciones previstas para tal fin en el citado convenio interadministrativo.

Te recordamos que los trámites y servicios del ICETEX son gratuitos y no requieren de intermediarios. Ante cualquier solicitud de dinero por parte de un tercero para adelantar trámites, te invitamos a denunciar ante las autoridades competentes. Estamos atentos a apoyarte en tus procesos y ponemos a tu disposición nuestra página web www.icetex.gov.co, por medio de la cual podrás estar en contacto con nosotros.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 📌 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)
✉️ defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ☎️ 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

Por otra parte, te informamos que tus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012. Para más información, puedes consultar en www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Esperamos haber atendido satisfactoriamente tus inquietudes. En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a brindarte el apoyo necesario.


Por lo anterior, se da respuesta al presente derecho de petición dentro de los términos señalados en la ley 1755 de 2015.


Atentamente,



CARLOS EDUARDO BLANCO LLINAS
Vicepresidente de Crédito y Cobranza

Proyectó: Amestra 

Revisó Aspectos Jurídicos: Aspathg 

Revisó: Lrincon 

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia)  [@icetex_oficial](https://www.tiktok.com/@icetex_oficial)  [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV)  [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia)  ICETEX  ICETEX  @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

● defensor@ICETEX@ustarizabogados.com ● 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.